



Resumen

Ficiber Analytics es una plataforma SaaS que unifica fuentes de datos heterogéneas y las transforma en paneles e indicadores en tiempo real. Está diseñada para equipos de producto, operaciones y negocio que necesitan decidir con información fiable y trazable.

Arquitectura

La plataforma se despliega sobre Kubernetes (AWS EKS) con infraestructura como código (Terraform). La capa de API está construida en Node.js 18 y expone una API REST documentada en docs.ficiber.com. La persistencia se apoya en PostgreSQL 14 y Redis 6, y la observabilidad en Grafana 8.3.0 y Prometheus. El inicio de sesión único se gestiona con Keycloak 18 y el proxy inverso con Nginx 1.18.0.

Seguridad y cumplimiento

Control de acceso basado en roles, cifrado en tránsito y en reposo, registro de auditoría y alineamiento con buenas prácticas del sector. SSO corporativo y segmentación por entornos.

Requisitos y despliegue

Ficiber se ofrece como servicio gestionado (SaaS). Para clientes con requisitos específicos se dispone de despliegue dedicado. Contacto comercial: info@ficiber.com · soporte@ficiber.com.